Richiesta Generica

A COSA SERVE QUESTO MODULO?

Il modulo serve per effettuare una richiesta "generica" ad Isupe Srl, ovvero una tipologia per la quale non sia stato previsto un modulo ad hoc.

⚠ QUALI SONO I DOCUMENTI OBBLIGATORI PER LA RICHIESTA? ⚠

La comunicazione viene presa in considerazione, solo se viene allegato il ***documento di identità di chi firma*** la richiesta. Nel caso in cui questi non coincida con l'intestatario dell'utenza, il firmatario dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere un soggetto abilitato ad effettuare la richiesta.

A CHI PRESENTARE IL MODULO?

Il modulo, compreso degli allegati di cui sopra, deve essere restituito tramite e-mail all'indirizzo **utenti@isupe.it** oppure tramite il sito internet **www.isupe.it** nella sezione "Sportello Online Acqua". Potete inoltre rivolgervi, durante gli orari di apertura, **al nostro sportello** di Via Bredina 6 a Brescia.

1) Per quale UTENZA viene effettuata la richiesta?

CODICE UTENTE *(da indicare se l'utenza è già attiva)*

CODICE FISCALE (o PARTITA IVA) UTENTE

✍ ***COGNOME e NOME*** *(o RAGIONE SOCIALE)* ***UTENTE***

✍ ***INDIRIZZO FORNITURA*** *Via, civico, scala, piano, interno, località*

2) Chi FIRMA il modulo è l'intestatario dell'utenza?

☐ **SI,** è la stessa persona *(passare al punto 3)*

☐ **NO,** è un ALTRO SOGGETTO che dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere titolato a rappresentare l'utente

COGNOME e NOME SOTTOSCRITTORE

QUALIFICA sottoscrittore rispetto ad intestatario UTENZA (famigliare, delegato, legale rappresentante, ecc.)

3) Quale è la richiesta che vuoi inoltrare ad ISUPE?

ATTENZIONE: cerca di essere più esaustivo possibile e ricordati di allegare tutta la documentazione che ritieni utile per la presa in carico della stessa (foto, documenti, letture, ecc.).

4) Come possiamo RICONTATTARTI in caso di bisogno?

✍ ***NUMERO DI TELEFONO*** *(fisso o mobile),* ***INDIRIZZO E-MAIL, orari preferiti di ricontatto, ecc.***

Firmando la richiesta rilascia il consenso il trattamento dei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del REG. UE N. 679/2016.

LUOGO E DATA

✍ ***FIRMA LEGGIBILE***

⚠ PRIMA DI INVIARE IL MODULO VERIFICA DI AVERE FATTO TUTTO ⚠

- Hai compilato il modulo in maniera leggibile e lo hai firmato?
- Hai allegato il **documento di identità di chi ha firmato**?
- Hai scritto in modo esauriente quale è la tua richiesta, allegando eventuali foto/documenti che ritieni necessari per la presa in carico?
- Hai inserito almeno un recapito telefonico a cui possiamo ricontattarti in caso di bisogno?

NON COMPILARE LA PARTE SOTTOSTANTE – SPAZIO RISERVATO AGLI OPERATORI ISUPE SRL Modulo Richiesta Generica – Versione 01/01/2024

DATA RICEZIONE _____ CANALE RICEZIONE _____ OPERATORE _____