

Richiesta di posa/sostituzione contatore divisionale

A COSA SERVE QUESTO MODULO?

Il modulo serve per effettuare una richiesta ad Isupe Srl di **posa o sostituzione di un contatore divisionale**.

⚠ ATTENZIONE: la richiesta sottintende la stipula di un contratto tra le parti per l'esecuzione di un incarico di compravendita ed installazione di un nuovo misuratore che prevede i seguenti addebiti:

per ogni misuratore **ACQUA € 99,90 + IVA**
per ogni misuratore **CONTACALORIE € 239,90 + IVA**

⚠ QUALI SONO I DOCUMENTI OBBLIGATORI PER LA RICHIESTA? ⚠

Il modulo viene preso in considerazione, solo se viene allegato il **documento di identità di chi firma** la richiesta. Nel caso in cui questi non coincida con l'intestatario dell'utenza, il firmatario dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere un soggetto abilitato ad effettuare la richiesta.

A CHI PRESENTARE IL MODULO?

Il modulo, compreso degli allegati di cui sopra, deve essere restituito tramite e-mail all'indirizzo **utenti@isupe.it** oppure tramite il sito internet **www.isupe.it** nella sezione "Sportello Online Acqua". Potete inoltre rivolgervi, durante gli orari di apertura, **al nostro sportello** di Via Bredina 6 a Brescia.

1) INTESTATARIO: per quale UTENZA viene richiesto l'intervento di posa/sostituzione?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE UTENTE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE FISCALE (o PARTITA IVA) UTENTE

COGNOME e NOME (o RAGIONE SOCIALE) UTENTE

2) ACQUIRENTE: a chi dovrà essere FATTURATO l'intervento?

all'**INTESTATARIO** dell'utenza (come specificato al punto 1)

ad un **ALTRO** soggetto di cui si comunicano i dati anagrafici

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COGNOME e NOME (o RAGIONE SOCIALE)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE FISCALE (o PARTITA IVA)

INDIRIZZO DI RECAPITO PER LA FATTURA (Nominativo indicato sulla cassetta postale, via, civico, Cap, località e sigla provincia)

QUALIFICA rispetto ad intestatario UTENZA (proprietario immobile, amministratore, familiare, ecc.)

RECAPITO TELEFONICO

RECAPITO E-MAIL

3) SOTTOSCRITTORE: chi sta FIRMANDO la richiesta?

l'**INTESTATARIO** dell'UTENZA (come specificato al punto 1)

l'**ACQUIRENTE** nei confronti del quale verrà emessa la fattura (come specificato al punto 2)

un **ALTRO SOGGETTO** che dichiara, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni in cui può incorre in caso di dichiarazioni mendaci, di essere titolato a rappresentare i soggetti indicati ai punti precedenti e di poter sottoscrivere un contratto a nome dell'acquirente di cui al punto 2

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COGNOME e NOME SOTTOSCRITTORE

QUALIFICA sottoscrittore rispetto ai soggetti precedenti

4) Come possiamo RICONTATTARTI in caso di bisogno?

NUMERO DI TELEFONO (fisso o mobile), **INDIRIZZO E-MAIL**, **orari preferiti di ricontatto**, ecc.

5) Hai bisogno di darci altre indicazioni che ritieni utili al corretto svolgimento dell'intervento?

ALTRE INDICAZIONI

Es.: numero di misuratori, tipologia (acqua calda/fredda), ubicazione, modalità di contatto per appuntamento/esecuzione lavoro, ecc.ecc.

Segue sulla pagina successiva

D01_Richiesta_Posa-Cambio_20240101 - Pagina 1/2



ISUPE S.r.l.

Via Bredina, 6 - 25128 Brescia (BS) - P.IVA e C.F. 00972490171



Associazione Nazionale Imprese per i Servizi Gas Energia Acqua

Condizioni del contratto

Isupe Srl **vende** all'ACQUIRENTE (soggetto di cui al punto 2 della presente richiesta), uno o più **misuratori** le cui caratteristiche tecniche vengono stabilite in funzione alle caratteristiche dell'impianto dell'INTESTATARIO dell'utenza indicata (punto 1 della presente richiesta) o dell'impianto su cui devono essere utilizzati.

Isupe Srl si occupa inoltre, in autonomia o tramite l'intervento di un'azienda terza da essa caricata, della **posa** del/i nuovo/i misuratore/i procedendo, ove necessario, alla contemporanea **rimozione** del/i contatore/i sostituito/i.

Isupe Srl, e/o l'azienda terza da essa incaricata per lo svolgimento dell'intervento, sono da ritenersi fin da ora esonerate da qualunque responsabilità in relazione all'installazione del/i contatore/i e/o da qualunque altro tipo di intervento sugli stessi nel caso in cui gli impianti idraulici collegati (tubature, rubinetti di arresto, guarnizioni etc.) siano in condizioni deteriori o comunque danneggiati. Pertanto, nel caso in cui si venissero a verificare dei danni a persone e/o cose, successivi all'installazione del/i contatore/i e derivanti dalle condizioni preesistenti dell'impianto, Isupe Srl, e/o l'azienda terza da essa incaricata, non saranno in alcun modo ritenute responsabili.

Ove tecnicamente possibile, e supportato dalla presenza di una rete radio di trasmissione LoRaWan, Isupe Srl si impegna a fornire e posare misuratori di tipo "elettronico", ovvero dotati di tecnologia di **telelettura remota** (integrata nel contatore o disponibile tramite l'aggiunta gratuita di un modulo di trasmissione) ed alla loro registrazione sulla rete di trasmissione dati in modo che gli stessi trasmettano, in modalità anonima e criptata, ad intervalli cadenzati (tipicamente una volta al giorno), i dati di consumo direttamente ai server di Isupe Srl.

La rete di trasmissione dei dati non è di proprietà di Isupe Srl che, di conseguenza, non può garantire la funzionalità e non può ritenersi in alcun modo responsabile del mancato funzionamento del servizio di lettura remota o degli allarmi integrati nel misuratore elettronico. Inoltre, il servizio di registrazione sulla rete e trasmissione dei dati di consumo, è da intendersi operante solo in presenza di un opportuno contratto, stipulato tra Isupe Srl ed il rappresentante legale dell'impianto centralizzato, che preveda la rilevazione delle letture. Nel caso di cessazione di tale contratto il contatore elettronico, precedentemente registrato, verrà rimosso a cura di Isupe Srl dalla rete di trasmissione dati, ma rimarrà in pieno possesso dell'acquirente che ne potrà disporre come meglio ritiene opportuno e potrà eventualmente continuare ad utilizzarlo sfruttando le sue caratteristiche di misurazione meccanica dei consumi, ovvero a rilevazione diretta (o "tradizionale") dei consumi.

Il corrispettivo economico, dovuto dall'acquirente per lo svolgimento del contratto, è riportato nella richiesta sottoscritta, ed è da intendersi per singolo misuratore installato, in base alla tipologia del medesimo. Tale contributo viene assoggettato alla normativa fiscale in vigore alla data di emissione del documento di fatturazione e **non comprende eventuali modifiche** e/o adeguamenti all'impianto divisionale che si rendessero necessari per procedere con la posa/sostituzione (e comunque non comprende qualsiasi opera muraria). In questo caso l'operatore incaricato dell'esecuzione dell'intervento avrà cura di preventivare, nel corso dell'intervento stesso o in un momento successivo, l'importo delle spese aggiuntive e sarà facoltà dell'acquirente stabilire se procedere con l'esecuzione o annullare il contratto. In caso di annullamento sarà facoltà di Isupe Srl procedere con l'addebito di € 24,90 (+ Iva vigente al momento della fatturazione) a copertura dei costi di "uscita" del personale tecnico.

Al termine dell'esecuzione dell'intervento i tecnici incaricati stileranno opportuno rapporto relativo alle operazioni eseguite, dettagliando eventuali modifiche se siano rese necessarie per la corretta esecuzione dello stesso. L'acquirente, o suo delegato, potranno procedere con il pagamento immediato dell'intervento utilizzando modalità di pagamento elettronico (bancomat, carta di credito, SatisPay) oppure attendere la ricezione del documento di fatturazione, normalmente emesso entro 30gg. dall'intervento, in cui Isupe Srl indicherà tutte le modalità di pagamento possibili ed i termini per l'esecuzione dello stesso.

In ogni caso il pagamento deve sempre essere effettuato entro la scadenza indicata sulla fattura; decorso il termine di scadenza per il pagamento Isupe Srl, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dall'incarico, addebiterà al mandante le **penali di ritardato pagamento** applicando il tasso di riferimento delle transazioni commerciali (ex d.lgs. 231/2002), calcolate su base annua rapportata ai giorni di ritardo, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute per la gestione amministrativa della pratica di morosità con invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. Nel caso la morosità si protragga Isupe Srl si riserva di procedere con il recupero tramite riaddebito sui documenti emessi per eventuali ulteriori servizi svolti per il medesimo soggetto fiscale acquirente, nonché di agire legalmente nelle opportune sedi per il recupero del proprio credito e di tutte le spese connesse al recupero dello stesso.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REG. UE N. 679/2016

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del REG. UE n.679/2016, informiamo che Isupe Srl svolge trattamento dei dati personali, strumentali all'attivazione del servizio richiesto, con l'ausilio di supporti cartacei ed informatizzati, nel rispetto della normativa vigente. Il conferimento dei dati è facoltativo e non è richiesto il Suo consenso al trattamento ma l'eventuale rifiuto del conferimento implica l'impossibilità dell'attivazione del servizio richiesto. I dati personali possono essere comunicati ad eventuali soggetti ed enti terzi, solo per finalità strettamente connesse all'espletamento del servizio richiesto. I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Può esercitare i diritti dell'interessato rivolgendosi direttamente ad Isupe s.r.l., titolare del trattamento, Via Bredina, 6 - BRESCIA, indirizzando la richiesta al responsabile interno del trattamento.

LUOGO E DATA

 FIRMA LEGGIBILE

⚠ PRIMA DI INVIARE IL MODULO VERIFICA DI AVERE FATTO TUTTO ⚠

- Hai compilato il modulo in maniera leggibile e lo hai firmato?
- Hai allegato il **documento di identità di chi ha firmato**?
- Hai inserito almeno un recapito telefonico a cui possiamo ricontartarti in caso di bisogno?
- Sei sicuro di voler concludere il contratto di acquisto e posa del misuratore?

NON COMPILARE LA PARTE SOTTOSTANTE – SPAZIO RISERVATO AGLI OPERATORI ISUPE SRL

DATA RICEZIONE _____ CANALE RICEZIONE _____ OPERATORE _____

ODL generato (data / numero) _____

**ISUPE S.r.l.**

Via Bredina, 6 - 25128 Brescia (BS) - P.IVA e C.F. 00972490171