

PERCHÉ NON HO RICEVUTO LA BOLLETTA IN FORMATO ELETTRONICO?

Se ci sono stati problemi di recapito questi sono dovuti probabilmente a filtri ANTISPAM previsti dal provider di posta, che hanno erroneamente catalogato il mittente della nostra e-mail come non attendibile e, di conseguenza, spostato il messaggio nella cartella di "posta indesiderata".

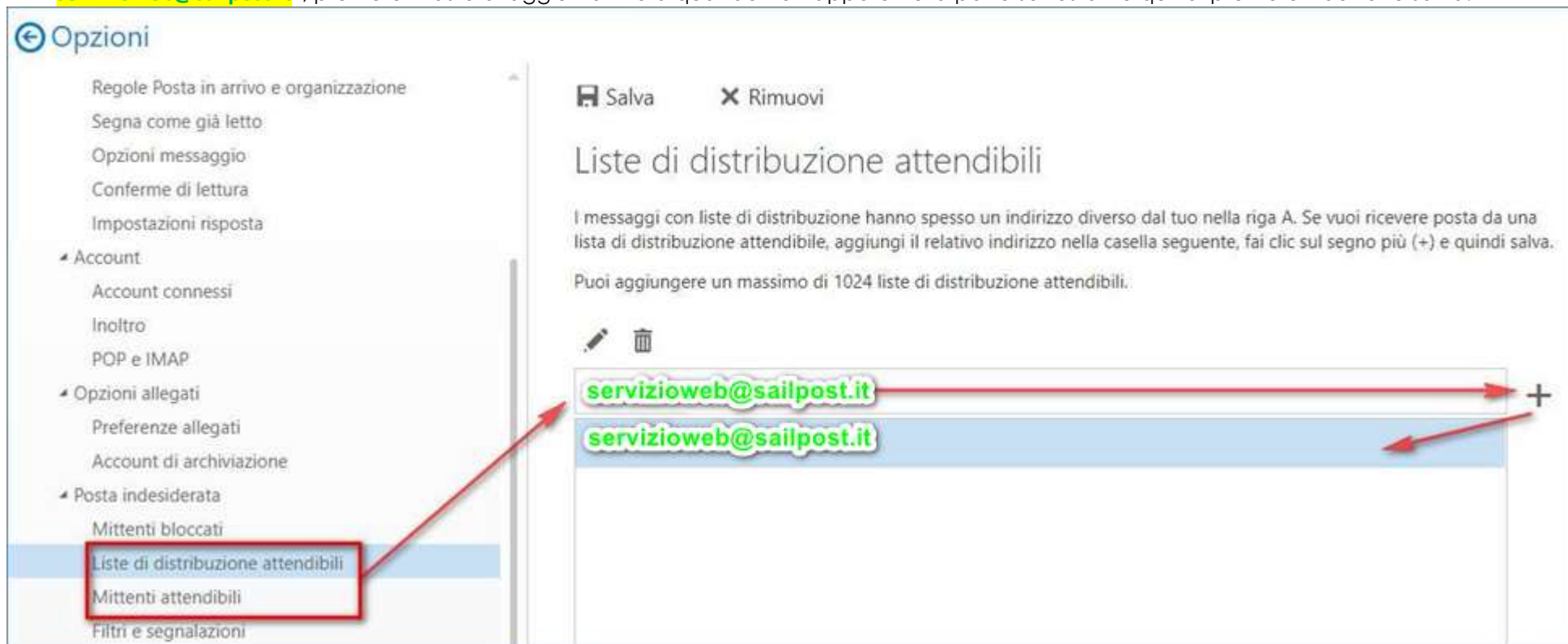
Per evitare il ripetersi del problema è necessario verificare le impostazioni del sistema di ricezione della posta elettronica aggiungendo l'indirizzo servizioweb@sailpost.it a quello dei "mittenti attendibili" in modo da avere la certezza di recapito dei messaggi futuri.

Ecco un breve memo su come fare quanto indicato da sito web Outlook/Hotmail:

1. Dopo aver fatto l'accesso al proprio account premere il pulsante OPZIONI



2. Scorrere nel menù Opzioni apparso sul lato sinistro fino alla voce "Liste di distribuzione attendibili" ed aggiungere l'indirizzo "servizioweb@sailpost.it", premere il tasto di aggiunta fino a quando non appare nella parte sottostante quindi premere il bottone salva:



3. Effettuare la stessa operazione con le medesime modalità alla voce "Mittenti attendibili";

Questa procedura dovrebbe garantire la consegna dei messaggi futuri. Per ogni problema è possibile scrivere ad email@isupe.it