

ISUPE 40 ANNI LA GRANDE SVOLTA

L'anniversario

■ Onora i quarant'anni di attività Isupe Srl - Impresa Servizi Utilità Proprietari Edili - di via Bredina 6, a Brescia.

La genesi. Isupe Srl nasce il 18 gennaio 1978 su intuizione di Giancarlo Marchesi e della moglie Lucia quando ASM Brescia, azienda erogatrice del servizio idrico nel Comune di Brescia e limitrofi, dismette il servizio di fatturazione diretta di circa 38.000 contatori divisionali costringendo tutte le unità immobiliari collegate ad unico contatore stradale (impianto centralizzato) a dover far fronte autonomamente alla ripartizione delle fatture, con tutte le relative difficoltà.

L'intuizione. La neonata Isupe interviene ponendo le basi del servizio di rilevazione delle letture, e di contro-fatturazione e di ripartizione dei consumi e all'esazione degli importi di acqua fredda, calda e teleriscaldamento delle utenze condominiali.

Nel 1987 la società si trasferirà dalla sede storica di Via Gallo all'attuale sede di Via Bredina 6, a Brescia, e attiverà altri servizi quali la lettura dei contatori acqua delle utenze industriali dotate di



La leadership. A guidare Isupe Srl sono, da sinistra: Giovanni Volpi (direttore); Lucia Marchesi (presidente); Mauro Marchesi (amministratore delegato); Michele Marchesi (consigliere)

pozzi privati, il servizio di prevenzione e di ricerca perdite acqua e calore su proprietà privata attraverso l'adozione delle più recenti tecnologie.

Lo sviluppo. Negli anni seguenti Isupe Srl, grazie a forti investimenti nella formazione del personale e in prodotti informatici all'avanguardia, diventa leader nel settore dei servizi condominiali allargando il proprio bacino dalla città di Brescia all'intera provincia e alle province limitrofe, arrivando a gestire direttamente oltre 50.000 utenze divisionali.

L'azienda partecipa inoltre a gare d'appalto su tutto il territorio italiano aggiudicandosi il servizio di lettura conto

terzi per molte aziende di distribuzione gas/acqua, arrivando a superare le 800.000 rilevazioni di lettura all'anno.

Dal 13 maggio 2013 Isupe Srl acquisisce ed effettua, per conto di A2A Energia Spa, la gestione amministrativa, la fatturazione e la gestione del credito del servizio lampade votive degli undici cimiteri del Comune di Brescia, con relativo sportello utenti.

L'evoluzione. All'inizio del 2016, le grosse innovazioni normative e tecnologiche intervenute nel settore idrico, inducono il dottor Mauro Marchesi, figlio del fondatore, a prendere le redini della gestione aziendale: pur mantenendo una struttura rigoro-

samente familiare - ancorata alla tradizione e alla dedizione alle esigenze dei propri utenti - viene impressa una notevole svolta nella gestione aziendale ed una sempre più ricercata innovazione.

In meno di due anni, senza il bisogno di ricorrere ad alcun finanziamento esterno, Isupe Srl assume quattro nuovi giovani dipendenti, modifica radicalmente il proprio sistema informatico rinnovando il formato grafico di bollette e documentazione emessa, pubblica un nuovo sito Web con un'area di sportello online ed implementa la rilevazione delle letture e dei pagamenti tramite cellulare.

Le prospettive. E gli investimenti, per migliorare l'esperienza degli utenti, non sono ancora finiti: per inaugurare l'anno 2018, che vede l'azienda tagliare il traguardo dei primi 40 anni di attività, è già iniziata la completa ristrutturazione degli ambienti e degli sportelli della sede di Via Bredina 6 che a breve potrà accogliere i propri utenti in un ambiente più consono, ampio e completamente rinnovato nello stile e nella funzionalità.

Verranno inoltre attivati nuovi servizi tecnici/commerciali innovativi che mirano a garantire sistemi di rilevazione dei dati sempre più precisi e al passo con le esigenze dell'utenza, dei proprietari di appartamenti e degli amministratori condominiali. Perché, come la piccola goccia d'acqua che cadendo - con la sua costanza scava la roccia - anche Isupe Srl, nel solco dei propri 40 anni di attività, è determinata a mantenere il proprio impegno e la propria perseveranza per servire al meglio, ma con innovazione, i propri utenti. //

Esperienza e tecnologia sono i valori aggiunti

I plus

■ Puntualità, precisione, concretezza: sono questi i valori aggiunti di Isupe Srl, l'azienda privata attiva dal 1978 che offre un ampio ventaglio di servizi quali:

prevenzione e ricerca perdite acqua/calore con tecnici specializzate ed apparecchiature all'avanguardia;

posa e sostituzione di contatori divisionali, anche con tecnologie "senza fili" che consentono la lettura dei misuratori senza necessità di accedere ai locali;

rilevazione letture e servizi

di recapito per le imprese di distribuzione;

contro-fatturazione per ripartizione delle bollette condominiali.

Isupe Srl è alla continua ricerca di soluzioni tecnologiche aggiornate per offrire servizi sempre migliori. La flotta aziendale consente di fornire servizi tempestivi ed efficaci: la capacità d'intervento con mezzi accessoriati delle più moderne tecnologie permette di garantire un servizio puntuale e adeguato alle massime esigenze.

Tutti i contatori utilizzati da Isupe sono prodotti da aziende italiane leader nel settore e sono dotati di omologazione nella classe più restrittiva. //

Contro-fatturazione un servizio al top

L'operatività

■ Isupe srl non è il gestore del servizio idrico, quindi non ha il potere di stabilire il costo dell'acqua, e non può nemmeno attivare o sospendere l'erogazione del servizio medesimo.

Isupe si occupa, dietro mandato ricevuto dall'assemblea condominiale, di ripartire l'unica bolletta "condominiale", emessa dal gestore territoriale (A2A Ciclo Idrico, Acque Bresciane, Erogasmet, eccetera), utilizzando i consumi rilevati su contatori cosiddetti divisionali, cioè a servizio di una singola parte di impianto (ad

esempio il singolo appartamento). Questo consente la distribuzione dell'addebito, tra i vari utilizzatori del condominio, in misura più equa e precisa rispetto ad altre modalità adottabili dove il servizio non sia svolto da Isupe Srl (divisione in parti uguali, divisione millesimale, eccetera).

La dinamica azienda bresciana si occupa inoltre di gestire, sempre per conto del condominio, il credito derivante dalla contro-fatturazione: ovvero il totale e puntuale pagamento delle "bollette divisionali" da parte degli utenti utilizzatori, consente il pagamento, da parte di Isupe Srl, della fattura condominiale emessa dal gestore territoriale di riferimento. //

Ph. Haria Vidali

ISUPE
quaranta

*“Cadendo,
la goccia scava la pietra,
non per la sua forza,
ma per la sua costanza”
(Lucrezio)*

UKAS
MANAGEMENT
SYSTEMS
0345

UNITED REGISTRAR OF SYSTEMS
URS
CERTIFIED
QUALITY
MANAGEMENT
SYSTEM
ISO 9001

Isupe srl via Bredina, 6 - 25128 Brescia Tel. 030 38488 N°VERDE 800 044 905 utenti@isupe.it www.isupe.it